



Stellenbeschreibung: Support Consultant 3rd-Level (m/w)

Wen wir suchen:	Für den Geschäftsbereich Enterprise Content Management (ECM) suchen wir für unsere Geschäftsstelle in der Schweiz einen Support Consultant mit mehrjähriger Erfahrung im Bereich Support und Wartung von anspruchsvollen Softwarelösungen.
Was sind Ihre Aufgaben:	<p>Interessiert an einer nicht alltäglichen, interessanten Aufgabe in der Betreuung komplexer integrierter ECM / BPM Kundenlösungen? Das Aufgabengebiet:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Betreuung, Unterstützung und Optimierung von ECM / BPM Anwendungen unserer Kunden.▪ Analyse und Bearbeitung von Störungen im 3rd-Level Support in enger Abstimmung mit dem 1st-Level Support unserer Kunden und Endanwendern.▪ Koordination und Überwachung der technischen Störungsbehebung im 3rd-Level Support mit unseren Produktpartnern IBM, TIBCO, Kofax und dem BTC Softwareentwicklungsteam.▪ Entwicklung von kundenspezifischen Softwareanpassungen und –erweiterungen.▪ Installation und Konfiguration der ECM-Standardsoftware IBM FileNet, TIBCO, Kofax und BTC ECM Suite.
Was sind Ihre technischen Fähigkeiten:	<ul style="list-style-type: none">▪ Erfahrung in der Betreuung von ECM / BPM Umgebungen wie z.B. IBM FileNet, OpenText, Alfresco, TIBCO iProcess/Business Works, Kofax Capture / TotalAgility.▪ Grundlegende Erfahrung als Java Entwickler: Java SE 6+ / Java EE 5+ und/oder Spring 3+
Was bringen Sie mit:	<ul style="list-style-type: none">▪ Mehrjährige Erfahrung im Bereich Support und Wartung von anspruchsvollen Applikationen.▪ Kenntnisse und Erfahrung mit ITIL® und IT Service Management.▪ Grundlegende Softwareentwicklungserfahrung mit Java.▪ Erfahrung im Bereich Support und Wartung von anspruchsvollen ECM-/BPM-Applikationen sind von Vorteil.
Was wir bieten:	<ul style="list-style-type: none">▪ Interessante und anspruchsvolle Projekte in verschiedenen Bereichen des ECM Umfelds.▪ Persönliche Entwicklungsperspektive zum Applikationsplattformverantwortlichen▪ Eigenverantwortliches Arbeiten mit grossen Freiräumen in einem unkomplizierten und dynamischen Team.▪ Pragmatische Unternehmensstruktur und -kultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.▪ Vertrauensarbeitszeit, flexibles und auf Langfristigkeit ausgelegtes Anstellungsmodell▪ Persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten, u.a. entsprechende Produktausbildungen.
Arbeitsort	Zürich, Bern, aber auch projektbedingt bei unseren Kunden vor Ort.
Sprache:	Deutsch
Firma	BTC (Schweiz) AG
Bezugsperson	Herr Frank Sauter +41 44 874 30 14 frank.sauter@btc-ag.ch
Anschrift	BTC (Schweiz) AG Bäulerstrasse 29 8152 Glattbrugg